**美作市見守りネットワーク事業**

**（みまさかほっとネット）**

**事業説明資料**

美作市保健福祉部健康政策課

**１．見守りネットワーク事業とは**

見守りについては、従来から民生･児童委員、愛育委員、栄養委員、地区社協や自治組織等の皆さんを中心に各地区で見守り活動を行って頂いているところですが、この事業は見守る人・見守られる人を特定せず、事業活動の中で見守りをして頂ける協力団体等を幅広く募り、見守りの輪を広げ、いつまでも住み慣れた地域で安心して生活していただくことを目的としたネットワーク事業（名称「みまさかほっとネット」）です。

**２．見守りの内容**

　「みまさかほっとネット」による見守りは、見守る人・見守られる人を特定せずに、協力団体（市内に在住する公共的な活動を行う団体及び公共機関並びに民間事業所）としてご登録していただいた皆さんに、日常生活や業務の中で地域の高齢者や障がい者、子どもなど見守りが必要と思われる人（以下「対象者」という。）をさりげなく見守っていただき、「気になるなぁ･･･」「心配だなぁ…」など気づいたことをご連絡していただきます。

　協力団体等の登録を機に、業務にご負担となるような声かけや安否確認をお願いするものではありません。

**３．連絡への対応**

　連絡を受けた「美作市総合相談支援センター」の職員が訪問や関係機関と連携を行い、健康状態や生活状況などを把握し、必要な支援や、福祉制度など適切なサービスに繋げます。

　美作市総合相談支援センターの職員、もしくは関係機関が訪問等対応後に、ご連絡いただいた方に結果報告の連絡をいたします。

**４．個人情報の保護**

　通報していただいた方の情報は、対象者やそのご家族に確認が取れている場合を除き、対象者やその家族には伝えません。

　また、通報していただいた方につきましては、対象者やその家族のプライバシーには十分にご配慮下さい。

**５．見守りネットワーク事業の推進**

　高齢化率の上昇に伴い、一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯も増えており、認知症高齢者や要介護認定者等要援護者も年々増え、高齢者に対する見守りが必要となってきています。また、障がい者への見守りや、核家族や共働き世帯の増加により、子どもの見守りなど、高齢者以外にも日頃からの見守りが必要な人もいます。

このような状況の中で、地域の皆さんによる見守りに加え、協力団体等の皆さんによる重層的な見守りを行っていただくことにより、安心して生活できる地域社会を形成することを目的とし、見守りネットワーク事業を推進しています。

高齢者や障がい者、子どもの生活に係わる事業活動を行っている協力団体等の皆さんに、対象者の生活をさりげなく見守っていただくため、対象者のお宅を頻繁に又は定期的に訪問されている事業者の方や、地域で対象者がよく利用されている事業所や店舗などの事業者の方にご協力をお願いしています。

　今後も幅広く事業者の募集を行い、見守りについて市域全体で意識が高まるよう事業を推進していきます。

**６．美作市総合相談支援センターとは**

　福祉全般の困りごとに関する地域の身近な相談窓口です。総合相談支援センターには、社会福祉士や保健師、主任ケアマネジャー等の福祉の専門職を配置しており、住民の困りごとなどの早期発見・早期対応を進めていくための拠点として、美作市や社協地域ステーションと連携し、一人ひとりに寄り添いながら問題解決に向けたサポ―トを行います。

**７．連絡の方法**

別紙の連絡先へご連絡していただき、みまさかほっとネットでの連絡であることを伝えていただき、次の内容をわかる範囲でお伝え下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| 項　　目 | 内　　　　　容 |
| 氏名 | 対象者の名前をお伝え下さい。 |
| 住所 | 対象者の住所をお伝え下さい。  わからない場合は、○○付近等でお伝え下さい。 |
| 情報提供内容 | 家以外での異変の場合は、現地で目印になるものをお伝え下さい。 |
| 緊急対応の有無 | 緊急な対応が必要ない場合にはその旨をお伝え下さい。 |
| 情報提供同意有無 | 情報提供することについて、対象者又はその家族に同意がとれている場合には、その旨をお伝え下さい。 |
| 情報提供者協力団体名 | 所属の機関、団体、事業所名をお伝え下さい。 |
| 情報提供者氏名 | 情報提供者の名前をお伝え下さい。 |
| 情報提供者電話番号 | 美作市総合相談支援センター、もしくは対応した関係機関が対応後に連絡をします。 |

**８．連絡先**

**○平日（月～金曜日　午前8時頃～午後6時まで）**

|  |
| --- |
| **美作市総合相談支援センター　☎0868-7３-０３３０**  美作市北山３９０－２（美作保健センター内）  **身近な窓口**  **勝田地域ステーション　　　　　　☎0868-7５-３６０１**  **大原・東粟倉地域ステーション　　☎0868-78-050９**  **美作地域ステーション　　　　　　☎0868-7３-０３３０**  **作東地域ステーション　　　　　　☎0868-75-２７８０**  **英田地域ステーション　　　　　　☎0868-74-２４８８** |

**○休日・夜間（土日曜日、祝祭日、年末年始、平日時間外）**

|  |
| --- |
| **美作市役所**　　　☎0868-72-1111（日直対応） |