司令塔　重層的支援体制整備事業における相談窓口（岡山県美作市）

2024/4/1

・2021年4月から総合相談支援センターを美作保健センター内に全世代包括的相談窓口として設置
・市内5か所の地域ステーションに配置された**福祉活動専門員**が地域の相談に応じ、アウトリーチも実施

ネグレクト

育児・発達障害

ひきこもり・不登校

児童虐待
通告は直接

相談

相談

相談

勝田地域ST（0868-75-3601）
大原東地域ST（0868-78-0509）
美作地域ST（0868-72-3677）
作東地域ST（0868-75-3780）
英田地域ST（0868-74-2488）

連携・協働

アウトリーチ

認知症

傷病・介護

貧困

障害

総合相談支援センター
（地域包括支援センター）
※美作市社協受託事業
（0868-73-0330）

初期相談が入ると、相談内容を分析し、連携する支援機関を決定し協働支援を実施

初期相談先は、専門部署、センター、ステーションのどこでも構わないが、複層的な問題があれば、必ずセンターやステーションと連携する

直接相談もあり

・重層的支援会議
・支援会議

連携・協働

美作市教育委員会（江見）
（0868-72-2900）
・不登校（美作塾）
・児童虐待
・貧困（就学援助）
・学力保障
・ヤングケアラー
・非行

学校教育課

地域子育て支援センター

適応指導教室 美作塾

子ども政策課
（0868-75-3911）
・DV、児童虐待
・ヤングケアラー
・育児、発達障害
・ひとり親支援
・第三の居場所
・母子保健

子育て世代包括支援センター

要保護児童対策地域協議会

子ども家庭総合支援拠点

福祉政策課
（0868-75-3913）
・障害福祉
・生活保護
・権利擁護
・生活困窮
・就労支援
・ひきこもり

勝英地域自立支援協議会

権利擁護センター（4市町村）

健康政策課
（0868-75-3912）
・地域保健
・コロナ対策
・介護認定
・介護保険
・介護予防
・けんしん
・精神保健
・高齢者福祉
・予防接種

市地域ケア会議

美作市社協（江見）
（0868-75-2622）
・資金貸付　・学習支援
・金銭管理　・生活困窮
・居場所づくり
・ワークワーク事業
・おたがいさまネット（見守）

美作お助け隊

地域活動支援センターなごみ

地区社協

美作市他部署
（0868-72-1111）
・危機管理室・消防本部
・市営住宅　・市税徴収
・医療保険　・水道、下水道
・環境衛生　・公共交通

美作保健センター（北山）

多機関協働ネットワーク　センター・ステーションが他機関協働ネットワークと協働して支援

学校　保育園　児相　民児協　民間　警察　病院　保健所　有識者

【総合相談支援センター職員】

社会福祉士	4名
主任ケアマネ	2名
保健師（美作ST）	2名
介護支援専門員	4名
相談支援包括化推進員	1名
自立相談員支援員	2名
計	15名

（福祉政策課年度任用職員）

生活困窮就労支援員	1名
生活保護就労支援員	1名

【相談支援】支援センターは、全世代対象に複層的な問題をアセスメントする初期窓口としての機能を有するとともに、地域ステーションと連携しアウトリーチ機能も担う
【参加支援】支援センターは、制度のはざまで埋もれている市民に対し、様々な社会資源につなぎ、多機関と協働し問題解決に取り組む
【地域づくり】支援センターは、社会福祉協議会や行政・民間が行うサービスを活用し、住民同士や支援者同士が交流できる場を提供するとともに地域力の強化を図る

※岡山県美作市概要　総人口（６５歳～、～１８歳）25,668人(10,633人、3,048人)(R5)　要保護児童 67人(R5)　生活保護者 113人(R5)　障害手帳保持者 1,837人(R5)　要介護者 2,418人(R5)　財政力指数 0.28(R4)　一般会計予算 234億(R5)　美作保健センター職員 78名(R5)

Copyright　2021　美作市福祉事務所（福祉政策課）